

《よくある質問一覧》

◆不活化インフルエンザワクチンの予約について

Q. 予約を確認・変更・キャンセルしたい

Q. 診察とワクチンを同時に受けたい

Q. 他のワクチンと同時接種したい

Q. 一人が他のワクチン（又は同時）接種し、他の家族はインフルエンザのみ接種したい

Q. 健診時にインフルエンザワクチンを接種したい

Q. 土曜・日曜午前に一人分の予約しか取れなかったが、家族も接種したい

Q. 定期接種ワクチンの予約をしようとしたが、Web 上の選択肢に表示されない

Q. 2 回分予約したが、1 回目の日付を変更したい

◆フルミストの予約について

Q. 予約を確認・変更・キャンセルしたい

Q. 診察とフルミストを同時に受けたい

Q. 他のワクチンと同時接種したい

Q. 14 時台の時間予約をとっていて、他の家族はフルミストのみ接種したい

Q. 健診時にフルミストを接種したい

◆当日について

Q. 保護者又は本人が先に行き、受付だけしたい（受付後に離席したい）

Q. 軽い風邪症状があるが接種可能か

Q. マスク着用は必須か

◆その他

Q. 診察券を紛失した

◆不活化インフルエンザワクチンの予約について

Q. 予約を確認・変更・キャンセルしたい

A. すべて Web 上で操作をお願いいたします。

インターネット予約画面の右上のメニュー「予約確認」「予約変更」「予約キャンセル」からご操作ください。
ご予約当日の接種可能時間終了まで操作可能です。



Q. 診察とワクチンを同時に受けたい

A. インフルエンザワクチンの受付の際に、ご希望されれば可能です。

診察についての WEB 問診入力が必要ですので、ご来院前に当院HPからご入力ください。

接種可能時間内に診察のご予約があれば、その時間で同時に接種可能です。

※ワクチンの接種可能時間内に受付を完了する必要があります。

例) 平日の 18:00 診察予約+インフルエンザワクチンを希望→18:00 までに受付すれば可

平日の 18:15 診察予約+インフルエンザワクチン希望→予約枠がワクチンの受付時間を過ぎていた為不可



Q. 他のワクチンと同時接種したい

A. 土曜・日曜の午前中は、希望されるワクチン全てのご予約が必要です。下記予約方法をご確認ください。

その他の時間帯(14時台含む)は、他のワクチンのご予約のみで、来院時に受付で希望されればインフルエンザワクチンと同時接種が可能です。

【他のワクチンと同時接種する予約方法】

まず予約の種類で「予防接種」を選択

→接種履歴を確認

→「一般診療時間内の予約」を選択

→希望のワクチンを一つ選択

→日時確定後、同時に予約が可能な中からインフルエンザワクチンを選択

→接種する全ての種類を予約して終了

※インフルエンザ以外のワクチンは完全予約制となっており、一部取寄せのものを除き2ヶ月前～2営業日前にご予約が可能です。



Q. 一人が他のワクチンのみ(又は同時)接種し、他の家族はインフルエンザのみ接種したい

A. 他のワクチンと同時接種を希望される方については、【Q. 他のワクチンと同時接種したい】をご覧ください。

土曜・日曜の午前中を除き、他のワクチン予約がある方のご家族は、受付時に希望されれば一緒に単独接種が可能です。人数制限はありません。

※時間予約分のみの方を優先するため、状況により待ち時間がかかります。



Q. 健診時にインフルエンザワクチンを接種したい

A. 区からの券を使った乳幼児の定期健診については、Webからご予約可能です。受付時に希望することで、14時台も含めインフルエンザワクチンが接種可能です。

その他の自費健診は受付にお電話をお願いいたします。



Q. 土曜・日曜午前に一人分の予約しか取れなかったが、家族も接種したい

A. 予約が必要な時間内は、ご予約がある方以外の接種はお断りいたします。

必ず全員分のご予約をお願いいたします。



Q. 定期接種ワクチンの予約をしようとしたが、Web 上の選択肢に表示されない

A. 過去の接種歴の入力が必要な場合があります。接種歴の入力ページと母子手帳を照らし合わせていただき、誤入力がある等、ご不明な場合は受付にお電話ください。



Q. 2 回分予約したが、1 回目の日付を変更したい

A. 1 回目と 2 回目の接種間隔は 2 週間以上必要です。間隔が不足する日付には変更できません。

2 回とも未来へ変更される場合、先に 2 回目を十分な間隔が空く日に変更又はキャンセルし、後から 1 回目の日付変更を行ってください。



◆フルミストの予約について

Q. 診察とフルミストを同時に受けたい

A. フルミスト予約当日の接種可能時間内に受付し、その際にご希望されれば可能です。

診察についての WEB 問診が必要です。ご来院前に当院HPからご入力ください。

診察を接種可能時間内にご予約いただくと、その時間で同時に接種可能です。

※フルミスト接種可能時間内に受付を完了してください。

例) 平日の 18:00 診察予約+当日フルミスト予約あり→18:00 までに受付すれば可

平日の 18:15 診察予約+当日フルミスト予約あり→予約枠がワクチンの受付時間を過ぎている為不可



Q. 他のワクチンと同時接種したい

A. 他のワクチンもあらかじめご予約いただければ、同時接種が可能です。

【予約方法】

まずフルミストの予約を完了し、「メニューに戻る」

→「メニューに戻る」再度「予約をとる」

→「予防接種」を選択

→接種履歴を確認

→希望の時間帯を選択

→希望のワクチンを一つ選択

→フルミストと同日の、希望の時間枠を選択

→接種する全ての種類を予約して終了

※インフルエンザ以外のワクチンは完全予約制となっており、一部取寄せのものを除き 2ヶ月前～2営業日前にご予約が可能です。



Q. 14 時台の時間予約をとっていて、他の家族はフルミストのみ接種したい

A. 他のワクチンと同時接種を希望される方については、【Q. 他のワクチンと同時接種したい】をご覧ください。

時間指定の予約がある方のご家族は、14 時台でも同じ時間枠で接種が可能です。人数制限はありません。接種されるご本人名義でのフルミスト予約は必須です。必ず全員分を同日でご予約ください。



Q. 健診時にフルミストも接種したい

A. 区からの券を使った乳幼児の定期健診については、Web からご予約可能です。フルミストと同日にご予約ください。受付時に希望することで、14 時台も含めフルミストが接種可能です。

その他の自費健診は受付にお電話をお願いいたします。



◆当日について

Q. 保護者又は本人が先に行き、受付だけしたい（受付後に外出したい）

A. ご本人様と保護者様共にお着きで、お持ち物が揃ってからのお受付となります。

受付後、やむを得ずどなたかが外出される場合は必ず受付スタッフにお声がけください。

※外出後、接種可能時間内にお戻りいただけなかった場合はキャンセルとなります。



Q. 軽い風邪症状があるが接種可能か

A. 一週間以内に発熱や頻回な水様便等あきらかな体調不良があった場合は接種できません。

他院を受診されている場合は、受診した医院に可否をご確認ください。

判断に迷う場合は、予診票に当日の症状を予診票に記入してご来院ください。

症状についての診察も希望される場合はあらかじめ WEB 問診票を入力の上、受付時にお申し出ください。



Q. マスク着用は必須か

A. 強制しておりませんが、時間帯によっては待合室で感染症の方とすれ違う可能性がございます。

また、風邪様症状がある場合などご家庭やご本人の判断でお願いいたします。



Q. 診察券を紛失した

A. ①**診察券番号が分からず、予約希望**：受付にお電話でお問い合わせください。

②**診察券番号が分からず、予約不要の時間希望**：受付時、個人情報を確認いたします。その際、後ろにお並びの方を優先することがありますのでご了承ください。

③**診察券番号が分かる場合**：ウェブ上で表示できるスマート診察券をご利用ください。

【スマート診察券利用方法】

当院 HP「インターネット予約受付」→右上のメニュー内「スマート診察券」→ログイン→QR コードを提示

※スクリーンショットや印刷したものでも受付可

